



КАРАР

«23» март 2024 й.

№ 10

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«23» марта 2024 г.

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Чувалкиповский сельсовет муниципального района Чишминский район Республики Башкортостан на 2024-2030 годы

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Чувалкиповский сельсовет муниципального района Чишминский район Республики Башкортостан, Администрация СП Чувалкиповский сельсовет,

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Чувалкиповский сельсовет муниципального района Чишминский район Республики Башкортостан Республики Башкортостан (Прилагается).
2. Настоящее постановление подлежит обнародованию в установленном порядке и размещению на официальном сайте Администрации сельского поселения Чувалкиповский сельсовет муниципального района Чишминский район Республики Башкортостан.
3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения
Чувалкиповский сельсовет



Р.Ф.Каримов

Приложение
к постановлению
Администрации сельского поселения
Чувалкиповский сельсовет
муниципального района Чишминский
район Республики Башкортостан
от «23» марта 2024 года № 10



План мероприятий
по защите прав потребителей
на территории сельского поселения Чувалкиповский сельсовет муниципального района
Чишминский район Республики Башкортостан
на 2024-2030 годы

| № п/п | Наименование мероприятий | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
|---|--|-----------------|---|
| 1. Организационные вопросы | | | |
| 1. | Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения Чувалкиповский сельсовет муниципального района Чишминский район Республики Башкортостан. | 1 раз в год | Администрация сельского поселения Чувалкиповский сельсовет муниципального района Чишминский район Республики Башкортостан |
| 2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей | | | |
| 2. | Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения Чувалкиповский сельсовет муниципального района Чишминский район Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: - о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты, - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)), - о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей, - об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (http://zpprb.org/), - об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (https://kachestvorb.ru) | Ежегодно | Администрация сельского поселения Чувалкиповский сельсовет муниципального района Чишминский район Республики Башкортостан Министерство торговли и услуг РБ (по согласованию) |

| | | | |
|--|---|------------------------------------|---|
| 3. | Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского (городского) поселения. | Ежегодно | Администрация сельского поселения Чувалкиповский сельсовет муниципального района Чишминский район Республики Башкортостан Министерство торговли и услуг РБ (по согласованию) |
| 3. Оказание практической помощи населению | | | |
| 4. | Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей. | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Чувалкиповский сельсовет муниципального района Чишминский район Республики Башкортостан Министерство торговли и услуг РБ (по согласованию) |
| 5. | Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью. | Постоянно | Администрация сельского поселения Чувалкиповский сельсовет муниципального района Чишминский район Республики Башкортостан Министерство торговли и услуг РБ (по согласованию) |
| 6. | Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Чувалкиповский сельсовет муниципального района Чишминский район Республики Башкортостан Министерство торговли и услуг РБ (по согласованию) |
| 7. | Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей. | При поступлении заявления (жалобы) | Администрация сельского поселения Чувалкиповский сельсовет |

| | | | |
|---|---|-----------------------|---|
| | | | муниципального района Чишминский район Республики Башкортостан |
| 4. Взаимодействие Администрации сельского (городского) поселения в области защиты прав потребителей с Министерством торговли и услуг Республики Башкортостан | | | |
| 8. | Мониторинг официального Интернет сайта Министерства торговли и услуг Республики Башкортостан. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | Постоянно | Администрация сельского поселения Чувалкиповский сельсовет муниципального района Чишминский район Республики Башкортостан |
| 9. | Осуществление взаимодействия с Отделом защиты прав потребителей Министерства торговли и услуг Республики Башкортостан: тел. +7 (347) 218-09-78 | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Чувалкиповский сельсовет муниципального района Чишминский район Республики Башкортостан |